



TÉRMINOS Y CONDICIONES PAQUETES Y PROMOCIONES VIGENTES

1. Condiciones generales	2
2. Recarga	3
3. Promoción recarga y habla:	4
4. Promoción oferta paquetes navegación:	5
5. Paquetes	6
Paquetes habla y navega simples con compra por una sola vez	6
6. Navegación	7
7. Paquetes con recurrencia	10
Pagos con Recurrencia a Bancolombia:	10
8. Reposición	12
9. Portabilidad	13
10. SIM Card gratis on line	15
11. Promo activa SIM	16

1. Condiciones generales

- Para acceder a nuestros servicios debes ser mayor de edad. Los datos de titularidad de tu documento serán validados a través de la central de riesgos CIFIN.
- Para disfrutar de los servicios de voz nacional e internacional podrás hablar a tarifa plena la cual se aplica cuando recargas y comienzas a hablar, o a tarifa de paquete la cual te aplica una vez recargas y activas un paquete con vigencia.
- La tarifa plena de uff! móvil a fijos y móviles en Colombia es de \$250 minuto / \$4,16 segundo. La tarifa de SMS nacional a cualquier operador móvil es de \$150. Puedes tener descuentos en la tarifa plena de voz acuerdo a las promociones vigentes.
- Las tarifas para voz internacional varían según el país. Puedes conocerlas en uffmovil.com
- Todos los servicios de voz ya sea a tarifa plana como en paquetes, tienen tasación por segundos.
- El servicio de navegación solo aplica a partir de compra de paquetes. No existe cobro por demanda.
- Todos los valores de nuestra oferta de servicios tienen los impuestos incluidos.
- Todos los servicios son prepago. Podrás desactivar tu línea cuando quieras comunicándote con nuestras líneas de servicio desde tu línea uff! *444, desde un fijo 01 800 3000 444 o desde un móvil 304 4 833 833.
- Cuando no hagas uso del servicio de uff! móvil durante 90 días, es decir, no recibas ni generes comunicaciones (no incluye consultas a buzón), recargues y no tengas saldos vigentes, tu SIM Card se desactivará y el número de línea podrá ser entregado a otra persona, te avisaremos con 15 días hábiles de anterioridad.
- En nuestra web www.uffmovil.com encontrarás las condiciones de prestación de servicios en prepago que tienes con uff! móvil, te invitamos a conocerlo para conocer tus derechos y deberes.
- Todos nuestros servicios están disponibles dentro del territorio colombiano y dentro de las áreas de cobertura de red. uff! móvil opera sobre la red de Colombia Móvil (TIGO), conoce las zonas de cobertura en uffmovil.com

2. Recarga

- Puedes recargar desde \$1.000 hasta \$150.000 en uffmovil.com o en más de 100.000 puntos de recarga del país.
- La vigencia de las recargas es de 60 días.
- Con tu recarga puedes hablar a tarifa plena o disfrutar de beneficios en tarifas y paquetes. Tú eliges.
- En uff! te emitimos factura en cada recarga efectuada en cualquiera de nuestros medios de atención, así ésta sea para la compra de paquete o una recarga en sí misma. Podrás consultar tus facturas en uffmovil.com. uff! no te emitirá factura de recarga cuando ésta se realiza a través de los terceros que operan como gestores mayoristas de recargas.

3. Promoción recarga y habla:

Ahora con solo recargar recibes beneficios. Dependiendo del monto de recarga ganas descuentos en tarifas nacionales e internacionales.

Recarga	Tarifa Minuto Fijos y móviles en Colombia, Estados Unidos, España, Canadá, Puerto Rico.	Tarifa Segundo Fijos y móviles en Colombia, Estados Unidos, España, Canadá, Puerto Rico.	Tarifa Minuto Entre líneas uff!	Tarifa Segundo Entre líneas uff!	Vigencia del beneficio
\$5.000 - \$9.999	\$ 160	\$ 2,67	\$ 55	\$ 0,92	7 días
\$10.000 \$19.999	\$ 120	\$ 2,00	\$ 55	\$ 0,92	15 días
\$20.000 \$49.999	\$ 100	\$ 1,67	Recibe minutos ilimitados		30 días
\$50.000 o más	\$ 80	\$ 1,33	Recibe minutos ilimitados		30 días

Valores con impuestos incluidos

- Cuando finalices la vigencia del beneficio la tarifa que se aplicará será de minuto \$250 /segundo \$4,16
- Si haces varias recargas, el sistema identificará la mejor tarifa de acuerdo a la mayor recarga y ésta será la que aplica con su respectiva vigencia.
- Luego de finalizar el periodo de beneficio, si la línea realiza una nueva recarga podrá comenzar con la nueva tarifa y beneficios que aplican de acuerdo al valor recargado.
- Si en la línea contabas con saldo anterior el sistema aplicará el beneficio al nuevo valor recargado y al saldo.
- La vigencia de las recargas son independientes, si haces una nueva recarga, se ajusta el valor de la tarifa a la más económica pero las vigencias no varían.
- El valor que hayas recargado podrá ser utilizado para comprar paquetes o servicios.
- Para hablar con otros destinos internacionales podrás utilizar la misma recarga, te aplicarán las tarifas correspondientes al destino. Conócelas en uffmovil.com
- Los montos inferiores no tienen el beneficio de tarifas. Le aplicará la tarifa plena de \$250 minuto o la que aplique en larga distancia internacional.
- Las recargas desde \$5.000 te dan Facebook GRATIS (no incluye el acceso a los videos dentro de Facebook – streaming) y chat de WhatsApp y SOMA (no incluye, llamadas, video llamadas, subir ni bajar fotos ni videos). □ Promoción válida del 2 de marzo al 30 de junio de 2017.

4. Promoción oferta paquetes navegación:

- Podrás elegir el paquete que desees con la vigencia que más te convenga.
- Los paquetes movilidad, amigos y juegos te dan acceso ilimitado a las aplicaciones que incluyen durante el periodo que hayas elegido.
- El paquete de diversión te permite acceder y disfrutar de acuerdo a la capacidad en megabytes que incluye con su respectiva vigencia.
- Las aplicaciones incluidas en los paquetes te dan acceso completo.
- Los paquetes con megas o gigas te permiten acceder a dónde quieras por el tiempo y capacidad que elijas.
- Todos los paquetes de navegación incluyen chat de WhatsApp y SOMA. Los accesos al chat de WhatsApp y SOMA no incluyen la aplicación ni la descarga de la misma. No incluye servicios de voz IP, video, ni la carga y descarga de archivos.
- Los paquetes no incluyen la descarga de las aplicaciones ni los costos que pueda tener acceder a alguna de ellas.
- Promoción válida del 2 de marzo al 30 de junio de 2017.

5. Paquetes

Paquetes habla y navega simples con compra por una sola vez

- Oferta válida del 16 de diciembre de 2016 al 30 de junio de 2017
- Todos los paquetes se activan a partir de una recarga. Es decir, primero se recarga y luego se debe activar el paquete elegido.
- Elige la referencia del paquete para “hablar y navegar” que más te conviene.
- Los paquetes pueden tener recursos y vigencias diferentes.
- Estos paquetes no son renovables, así que una vez agotes los recursos comprados o llegue la fecha de vigencia debes recargar y activarlos nuevamente.
- Estos paquetes no acumulan.
- Los paquetes te pueden dar acceso a chats de WhatsApp, SOMA y minutos ilimitados para hablar entre líneas uff!. Los beneficios varían de acuerdo a la referencia que elijas. Conócelos en uffmovil.com, *444 o *222#.
- Los accesos al chat de WhatsApp y SOMA no incluyen la aplicación ni la descarga de la misma. No incluye servicios de voz IP, video, ni la carga y descarga de archivos.
- Para utilizar los demás servicios de WhatsApp y SOMA como llamadas, carga y descarga de imágenes y video o nuevos servicios que se implementen, el sistema descontará de los (MB o GB) que incluye tu paquete habla y navega.
- uff! móvil responderá solo por los servicios prestados de telecomunicaciones de voz e internet, en caso que WhatsApp o SOMA App presente alguna falla, uff! no se responsabiliza por éstos.
- Los minutos incluidos en el paquete aplican para hablar con fijos y móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
- Las megas incluidas en el paquete aplican para navegación en equipos Smartphone y tabletas homologados en Colombia.
- Si finalizas los minutos o megas antes de la vigencia, puedes recargar tu SIM Card y hablar a tarifa plena o activar un nuevo paquete para hablar y navegar.
- Puedes comprar en tu línea la cantidad de paquetes que desees.
- Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea en la que fueron activados y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas uff! ni a otro operador.

6. Navegación

Ten en cuenta los siguientes detalles para sacar el mejor provecho de tu servicio de navegación.

- Para el uso del servicio de navegación tu equipo debe estar homologado en Colombia por la CRC y por el operador de red Tigo; sin 4G LTE, 3.75G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE. Debes contar con un equipo que soporte tecnología GPRS/EDGE, HSPA+, HSDPA o UMTS en la banda de 1900 Mhz. y LTE en la banda AWS. Para navegar en LTE adicionalmente deberás contar con una SIM card Uff! 4G, para obtenerla contáctate con las líneas de atención Uff!, solicita el cambio de SIM y la activación del servicio. Si adquieres el producto Internet Móvil, tu velocidad de navegación dependerá de las condiciones de cobertura de la red, en la cual te encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 3.75G HSPA+, 3.5G; Cobertura de Red 3.5G o Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE).
- Si tienes un equipo LTE con Cobertura 4G LTE La velocidad de descarga que puedes alcanzar es hasta 10.000 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 5000Kbps. Si cuentas con un equipo 3.75G HSPA+ con Cobertura 3.75G HSPA+, la velocidad de descargas que puedes alcanzar es de hasta 5000 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 2500Kbps. Los equipos 4G deben ser tecnología LTE en la banda AWS y HSPA+ en la banda de 1900Mhz. Si tienes Cobertura 3.5G, la velocidad de descargas que puedes alcanzar es hasta 1400 Kbps y la velocidad de subida de hasta 700Kbps y si tu Cobertura es 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puedes alcanzar es de hasta 128 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 64kbps. No obstante, tu velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde te encuentres y el equipo móvil utilizado para conectarte a la red de datos de Tigo: Red 3.5G o 2.5G GPRS/EDGE (los terminales UMTS/WCDMA ofrecen velocidades menores a los equipos 3G con tecnología HSDPA). Para el uso de la Red 4G LTE necesitas un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM LTE. En ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o hardware; por lo que es importante tener las actualizaciones al día en tus equipos y en caso de falla contactar al soporte del fabricante del equipo. No aplica para equipos BlackBerry®
- La vigencia de la capacidad de navegación que incluye cada paquete de navegación para Smartphone es a partir del día de la activación o hasta que se consuman los recursos; lo que ocurra primero. Luego de finalizado el paquete de navegación el servicio finalizará y no se podrá navegar.

- Podrás navegar desde el momento en que el paquete sea activado en los sistemas de uff! móvil.
- Servicio disponible solo dentro del territorio colombiano y dentro de las áreas de Cobertura de Red.
- Podrás navegar desde el momento en que el paquete sea activado en los sistemas de uff! móvil.
- El servicio de navegación que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender. uff! móvil podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que presentes abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando hagas uso ilegal de este.
 - Delitos contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y sistemas informáticos:
 - ✦ Acceso ilícito a sistemas informáticos.
 - ✦ Interceptación ilícita de datos informáticos.
 - ✦ Interferencia en el funcionamiento de un sistema informático.
 - ✦ Abuso de dispositivos que faciliten la comisión de delitos.
 - Delitos informáticos:
 - ✦ Falsificación informática mediante la introducción, borrado o supresión de datos informáticos.
 - ✦ Fraude informático mediante la introducción, alteración o borrado de datos informáticos, o la interferencia en sistemas informáticos.
 - Delitos relacionados con el contenido:
 - ✦ Producción, oferta, difusión, adquisición de contenidos de pornografía infantil, por medio de un sistema informático o posesión de dichos contenidos en un sistema informático o medio de almacenamiento de datos.
 - Delitos relacionados con infracciones de la propiedad intelectual y derechos afines:
 - ✦ Un ejemplo de este grupo de delitos es la copia y distribución de programas informáticos, o piratería informática.
 - Difusión de material xenófobo o racista. ○ Insultos o amenazas con motivación racista o xenófoba. ○ Negociación, minimización burda, aprobación o justificación del genocidio o de crímenes contra la humanidad.
 - Ataques que se producen contra el derecho a la intimidad:
 - ✦ Delito de descubrimiento y revelación de secretos mediante el apoderamiento y difusión de datos reservados registrados en ficheros o soportes informáticos. (Artículos del 197 al 201 del Código Penal)

- Infracciones a la Propiedad Intelectual a través de la protección de los derechos de autor: 20 i. Especialmente la copia y distribución no autorizada de programas de ordenador y tenencia de medios para suprimir los dispositivos utilizados para proteger dichos programas. (Artículos 270 y otros del Código Penal)
- Falsedades:
 - ✦ Concepto de documento como todo soporte material que exprese o incorpore datos. Extensión de la falsificación de moneda a las tarjetas de débito y crédito. Fabricación o tenencia de programas de ordenador para la comisión de delitos de falsedad. (Artículos 386 y ss. del Código Penal)
- Sabotajes informáticos:
 - ✦ Delito de daños mediante la destrucción o alteración de datos, programas o documentos electrónicos contenidos en redes o sistemas informáticos. (Artículo 263 y otros del Código Penal)
- Fraudes informáticos:
 - ✦ Delitos de estafa a través de la manipulación de datos o programas para la obtención de un lucro ilícito. (Artículos 248 y ss. del Código Penal. ○ Amenazas:
 - ✦ Realizadas por cualquier medio de comunicación. (Artículos 169 y ss. del Código Penal)
- Calumnias e injurias:
 - ✦ Cuando se propaguen por cualquier medio de eficacia semejante a la imprenta o la radiodifusión. (Artículos 205 y ss. del Código Penal)
- Pornografía infantil:
 - ✦ Entre los delitos relativos a la prostitución al utilizar a menores o incapaces con fines exhibicionistas o pornográficos. La inducción, promoción, favorecimiento o facilitamiento de la prostitución de una persona menor de edad o incapaz. (art 187)
- La producción, venta, distribución, exhibición, por cualquier medio, de material pornográfico en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de edad o incapaces, aunque el material tuviere su origen en el extranjero o fuere desconocido. (art 189)
- El facilitamiento de las conductas anteriores (El que facilitare la producción, venta, distribución, exhibición...). (art 189)
- La posesión de dicho material para la realización de dichas conductas. (art 189)

7. Paquetes con recurrencia

Servicio disponible solo para líneas que activaron paquetes recurrentes hasta el 26 noviembre de 2016.

Si tu paquete es automático, es decir que tiene programada activación recurrente, solo debes recargar y uff! te activa el servicio. Ten en cuenta que:

- Las recurrencias se realizan el día del vencimiento a las 9 a.m.
- Debes contar con el valor del paquete en saldo en el momento de la recurrencia para la activación. Si el proceso no es efectivo, perderás los acumulados que tengas y deberás volver a comprar uno nuevo.
- Cuando tienes un paquete automático no puedes volver a comprar el mismo antes del vencimiento, podrás comprar otro paquete disponible como complemento mientras se activa tu paquete automático.

Pagos con Recurrencia a Bancolombia:

Para solicitar este servicio marca el *444 desde tu línea uff! o el 304 4 833 833 desde un móvil, comunícate con un asesor e identifícate como Cliente Bancolombia con tarjeta Débito o Crédito.

1. Cuando se recarga para activar un paquete con recarga recurrente se realizará de acuerdo al periodo del paquete elegido, se podrá hacer marcando a la línea uff! *444.
2. Las recargas recurrentes con cuenta de ahorros o corriente solo aplican para cuentas Bancolombia. Para la primera recarga de activación de un paquete, el cobro se realiza únicamente en la noche del día hábil correspondiente y la activación se realiza antes de las 9:00 am. del día calendario siguiente, siempre y cuando el cobro en la cuenta indicada haya sido exitoso. Para las siguientes recargas recurrentes, el cobro se realizará el día hábil previo al día de recurrencia y la activación del paquete se hará el día que corresponda, siempre y cuando el cobro en la cuenta indicada haya sido exitoso.
3. Las recurrencias se realizan el día del vencimiento a las 9 a.m.
4. Debes contar con el valor del paquete en saldo en el momento de la recurrencia para la activación. Si el proceso no es efectivo, perderás los acumulados que tengas y deberás volver a comprar uno nuevo.
5. Cuando tienes un paquete automático no puedes volver a comprar el mismo antes del vencimiento, podrás comprar otro paquete disponible como complemento mientras se activa tu paquete automático.

6. Para activar tu paquete se descontará mensualmente el valor del paquete escogido para asignarte los recursos en minutos, mensajes de texto y/o la disponibilidad del servicio de internet. La recarga a través de tarjeta de crédito se realizará en una sola cuota.
7. En el momento en que te comuniques con nosotros, deberás autorizar el débito automático para la recarga recurrente a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito. Durante la comunicación nuestro asesor de servicio grabará la llamada como constancia del proceso.
8. Durante el proceso de registro de tu solicitud, se validará la titularidad del usuario, proceso que deja huella en Cifin y debes autorizarlo. Si la validación no es exitosa, en el día no se podrá realizar una nueva validación de titularidad y en el mes máximo se permiten hasta 3 intentos de validación, que en caso de no ser exitoso no se podrá seguir validando. Una vez validada tu titularidad, se iniciará el proceso de programación de tu recarga recurrente para la activación de tu paquete fácil.
9. Los minutos, SMS e internet del paquete se vencerán al mes de activado el servicio. Si la recarga recurrente no se efectúa en la fecha de corte mensual, el sistema deshabilitará el servicio y no se asignarán los recursos correspondientes al mes. En caso de que consumas los recursos antes del vencimiento, deberás esperar hasta el siguiente corte en donde luego del débito o crédito se asignarán los recursos.
10. Cuando tienes un paquete automático no puedes volver a comprar el mismo antes del vencimiento, podrás comprar otro paquete disponible como complemento mientras se activa tu paquete automático.
11. Para obtener el beneficio de paquete con minutos, mensajes y datos acumulables, el débito o cargo correspondiente al valor de la recarga para la activación del paquete debe ser exitoso en la primera búsqueda (el día hábil anterior a la fecha de corte) a la cuenta de ahorros, corriente o cargo a la tarjeta de crédito inscrita, cargándose los recursos no consumidos durante el mes anterior para el disfrute durante el mes siguiente. Sólo serán acumulables los recursos base del plan.
12. Podrás cancelar el débito automático o el cargo a tu tarjeta de crédito de la recarga recurrente cuando lo desees. Recuerda que uff! no tiene cláusulas de permanencia, sólo debes comunicarte con nosotros desde un fijo a la línea gratuita 01 800 3000 444, desde un móvil al 304 4 833 833 o desde la línea uff! marcando *444. El proceso de desactivación será así: Indica al asesor uff! que desees cancelar la recarga recurrente asociada a tu paquete fácil e indícale tu línea. Podrás terminar de disfrutar el servicio en el período vigente. La cancelación aplica para el siguiente mes, no para el período vigente para el cual ya se ha realizado el débito. Para el siguiente período no se volverá a hacer el débito a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito. Los minutos, mensajes de texto y datos que no consumiste del paquete no se pasarán al siguiente mes dada la cancelación.
13. Los servicios incluidos con la recarga recurrente se activarán en una misma línea uff!, éstos no podrán activarse por separado en diferentes líneas.

8. Reposición

- Puedes realizarlo en caso de pérdida, daño o necesidad de cambio del tipo de tu SIM Card.
- Para realizar el proceso de reposición solicítalo en nuestras líneas de atención:
 - Desde línea uff! *444 ○
Desde un fijo 01 800 3000 444
 - Desde un móvil 304 4 833 833
- El proceso no tiene ningún costo, nosotros la enviaremos a tu domicilio siempre y cuando esté dentro del área de cobertura de despacho.
- Si ya tienes la SIM Card para hacer la reposición comunícate con cualquiera de nuestras líneas de atención e infórmale al asesor tu requerimiento para que realice el procedimiento.

9. Portabilidad

- Solo puede ser solicitada por el titular de la línea en el operador desde donde se va a portar el número (operador donante).
- En caso que no seas el titular, lo podrás hacer otra persona con documento de autorización del titular de la línea y fotocopia de los documentos de identidad de la persona que autoriza y del autorizado.
- Si el titular de la línea con el número que se va a portar es persona jurídica y la línea está en prepago, debes enviar documento con el registro de cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días.
- Si el titular de la línea con el número que se va a portar es persona jurídica y la línea está en pospago, debes enviar documento con el registro de cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días, fotocopia de la cédula del representante legal y carta de autorización del representante legal.
- En caso de requerirse documentos soporte, debes enviarlos al e-mail experiencia.cliente@uffmovil.com.
- Ten en cuenta que solo se traslada el número de la línea. Los servicios (planes, paquetes, bolsas, saldos, beneficios, etc.) que tengas con el otro operador se perderán. En uff! Móvil te ofrecemos paquetes de servicio que pueden ser diferentes a los de tu actual operador; todos son en prepago y los podrás activar cuando se realice el proceso correspondiente.
- La lista de contactos que tengas en la SIM card del otro operador los perderás.
- El proceso se realizará máximo en 3 días hábiles, contados a partir del registro del NIP recibido por el cliente.
- Una vez la línea esté en uff!, cada vez que intenten comunicarse desde otro operador sonará un mensaje que informa que la llamada está siendo transferida a uff móvil.
- Deberás contar con un equipo con las bandas abiertas. La cobertura de la red puede ser diferente a la de tu operador actual; los servicios de uff! móvil operan sobre la red técnica de Tigo.
- Deberás tener en cuenta las condiciones comerciales que tienes con tu actual proveedor, que según aplique podría implicar que él aplique cláusula de permanencia o eventuales pagos por terminación del contrato o factura por pagar, entre otras.
- Durante el proceso autorizas que uff! móvil registre tus datos personales para asociarlos a tu línea uff! y para posteriormente ofrecerte nuevos servicios de telecomunicaciones y otros derivados de promociones que hagamos para tu beneficio; así mismo serán conservados por nuestra parte con especial cuidado. También autorizas validar tu información de titularidad de tu documento de identificación a través de la central de riesgos Cifin.

- Si solicitas el envío de SIM a domicilio para el proceso de portabilidad, el tiempo de entrega dependerá de la ciudad correspondiente. Si no es posible la entrega de la SIM a domicilio, la solicitud de portabilidad quedará cancelada y se deberá reiniciar en el caso que desees continuar con el proceso.
- Aceptas recibir notificaciones del estado de la solicitud de portabilidad tanto por SMS y/o e-mail.
- Tu equipo debe tener un IMEI válido en Colombia y registrado en las bases de datos positivas.

10. SIM Card gratis on line

- Promoción válida hasta el 30 de junio de 2017.
- La SIM Card no incluye saldo. Deberás activarla y recargarla en uffmovil.com o en los más de 100.000 puntos de recarga del país.
- Podrás solicitar máximo 2 SIM Cards.
- Durante el proceso de activación si no cumples con los requisitos de validación no podrás solicitar la SIM Card.
- El despacho de la SIM Card está sujeto a la cobertura de envío, conócela en uffmovil.com
- Los tiempos de despacho los podrás conocer en cobertura de envío. Sólo se despachará en días hábiles.
- La SIM Card se entregará en la dirección asignada siempre y cuando sea recibida por un mayor de edad quien deberá firmar con número de cédula legible.
- Estas SIM Cards no aplican para proceso de reposición. Si lo deseas realizar deberás comunicarse con la línea de servicio al cliente desde un fijo al 01 800 3000 444 o desde un móvil 304 4 833 833
- Si deseas esta SIM Card para hacer el proceso de portabilidad y traer tu número actual, cuando la recibas no debes activarla, comunícate con uno de nuestros asesores al *444 para comenzar el proceso.

11. Promoción solicitud y activación SIM

- Aplica para SIM Cards solicitadas en la web "SIM Gratis" que se activen desde el 17 de marzo hasta el 30 de junio de 2017
- El periodo de uso del beneficio es de 30 días.
- Para recibir la GB solo tendrás que activar la SIM.
- Para recibir el beneficio de Chat de WhatsApp y Facebook sin vídeo, mensual, debes recargar \$1000 pesos cada mes y el acceso al beneficio estará apenas se cumpla la condición.
- Solo aplica para cédulas nuevas.