



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PAQUETES Y PROMOCIONES VIGENTES

### 1. CONDICIONES GENERALES.

- Para acceder a nuestros servicios debes ser mayor de edad. Los datos de titularidad de tu documento serán validados a través de la central de riesgos CIFIN.
- Para disfrutar de los servicios de voz nacional e internacional podrás hablar a tarifa plena, la cual se aplica cuando recargas y comienzas a hablar, o a tarifa de paquete la cual te aplica una vez recargas y activas un paquete con vigencia.
- ¡La tarifa plena de **uff! móvil** a fijos y móviles en Colombia es de \$4,16 segundo incluidos impuestos. La tarifa de Mensajería de Texto SMS nacional a cualquier operador móvil es de \$150 incluidos impuestos por SMS enviado. Puedes tener descuentos en la tarifa plena de voz acuerdo a las promociones vigentes.
- Las tarifas para voz internacional varían según el país. Puedes conocerlas en <https://uffmovil.com/nuestras-tarifas>
- Todos los servicios de voz ya sea a tarifa plana como en paquetes, tienen tasación por segundos.
- El servicio de navegación en internet solo aplica a partir de compra de paquetes. No existe cobro por demanda.
- Todos los valores de nuestra oferta de servicios tienen los impuestos incluidos.
- Todos los servicios prestados son en modalidad prepago. ¡Podrás desactivar tu línea cuando quieras comunicándote con nuestras líneas de servicio desde tu línea **uff! móvil** \*444, desde un fijo 01 800 3000 444 o desde un móvil 3044833833.
- ¡Cuando no hagas uso del servicio de **uff! móvil** durante 90 días, es decir, no recibas ni generes comunicaciones (no incluye consultas a buzón), no recargues y no tengas saldos vigentes, tu SIM Card **uff! móvil** se desactivará y el número de línea podrá ser entregado a otra persona, te avisaremos con 15 días hábiles de anterioridad.
- ¡En nuestra web **www.uffmovil.com** encontrarás las condiciones de prestación de servicios en prepago que tienes con **uff! móvil**, te invitamos a conocerlo para conocer tus derechos y deberes. Como Usuario de **uff! móvil** estas en la obligación de recibir, leer y aceptar las condiciones del servicio las cuales puedes descargar de <https://uffmovil.com/condiciones-de-servicio>.
- Todos nuestros servicios están disponibles dentro del territorio colombiano y dentro de las áreas de cobertura de red. **uff! móvil** opera sobre la red de Colombia Móvil (TIGO), conoce las zonas de cobertura en **www.uffmovil.com**
- El servicio de Voz, Mensajería de Texto SMS y Navegación en Internet que se contrata a través de la recarga y compra de paquetes es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender salvo expresa autorización de **uff! móvil**. **uff! móvil** podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que presentes abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando hagas uso ilegal de este.
- Ten en cuenta que es posible que tengas Apps que se actualizan en forma automática en tu equipo móvil, lo cual genera consumo de datos; te recomendamos actualizar estas Apps cuando estés conectado a una red wifi de lo contrario debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración
- El inicio de la vigencia de la recarga o la compra de un paquete será notificado a tu equipo móvil a través de un mensaje de texto SMS. La tarifa del paquete aplicará desde el momento en que el usuario de **uff! móvil** reciba el mensaje de texto SMS confirmando la activación del paquete. Cualquier consumo de Voz que se origine antes de recibir dicho mensaje de texto SMS será descontado del saldo de recarga a la tarifa que aplica al plan o a la recarga como tal.
- Si cambias de Sim Card **uff! móvil** o de equipo móvil (Smartphone o Tablet) no pierdes la recarga o el paquete, teniendo en cuenta la vigencia de las mismas.

## 2. POLÍTICA DE USO JUSTO:

Uff Móvil podrá tomar medidas preventivas y/o correctivas cuando el perfil de consumo indique que el usuario está abusando del servicio entregado, el tal sentido:

- El usuario no podrá utilizar programas, aplicaciones o cualquier otro recurso que permita evitar o burlar el sistema de cobro/tarifación de datos, programas que utilicen como estrategias, pero no restringidos únicamente a: desviación de URL gratis (Free URL Bypass), tunelización por DNS, tunelización por ICMP o uso indebido del proxy interno.
- Ninguna de las aplicaciones es de uso ilimitado, el Uso Justo aplica para todos los productos que tengan navegación de datos móviles Megabytes (Mbps) el WhatsApp solo incluye chat, cualquier funcionalidad posterior que incluya servicios de localización, video, llamadas de voz o similares no se encuentra incluida.
- Ningún paquete incluye navegación abierta o redes sociales cuando no se cuente con saldo de datos en el paquete o cuando el paquete haya llegado a su vencimiento, en este caso la navegación será suspendida hasta que se recargue un nuevo paquete.
- Nuestra Política de uso justo es de máximo 10 Gigabytes al mes, por lo cual ningún usuario podrá consumir más de esta capacidad en un periodo de 30 días o mes calendario, para evitar alteraciones en la navegación de otros usuarios y prevenir fraudes según lo pactado en el contrato para operación OMV (Operación Móvil Virtual) suscrito con el Operador de Red.
- Cualquier usuario que use más de 10 Gigabytes en un periodo de treinta (30) días calendario será remitido al área de monitoreo tráfico mientras se realiza la investigación del perfil de consumo y su servicio será suspendido.

## 3. CONDICIONES GENERALES DE RECARGA

- Puedes recargar desde \$1.000 pesos hasta \$150.000 pesos en [www.uffmovil.com](http://www.uffmovil.com) o en más de 100.000 puntos de recarga a nivel nacional.
- La vigencia de las recargas es de 60 días contados desde la fecha y hora de la misma.
- Con tu recarga puedes hablar a tarifa plena o disfrutar de beneficios en tarifas y paquetes. Tú eliges.
- En **uff! móvil** te emitimos factura en cada recarga efectuada en cualquiera de nuestros medios de atención, así ésta sea para la compra de paquete o una recarga en sí misma. Podrás consultar tus facturas en [www.uffmovil.com](http://www.uffmovil.com). **uff! móvil** no te emitirá factura de recarga cuando ésta se realiza a través de los terceros que operan como gestores mayoristas de recargas.

## 4. PROMOCIÓN RECARGA Y HABLA.

Ahora con solo recargar recibes beneficios. Dependiendo del monto de recarga ganas descuentos en tarifas nacionales e internacionales.

Recarga	Tarifa Segundo Fijos y móviles en Colombia, Estados Unidos, España, Canadá, Puerto Rico.	Tarifa Segundo Entre líneas uff!	Vigencia del beneficio
\$5.000 - \$9.999	\$2,67	\$0,92	7 días
\$10.000 - \$19.999	\$2,00	\$0,92	15 días
\$20.000 - \$49.999	\$1,67	Recibe minutos ilimitados	30 días
\$50.000 o más	\$1,33	Recibe minutos ilimitados	30 días

Valores con impuestos incluidos

- Cuando finalices la vigencia del beneficio la tarifa que se aplicará será de segundo \$4,16
- Si haces varias recargas, el sistema identificará la mejor tarifa de acuerdo a la mayor recarga y ésta será la que aplica con su respectiva vigencia.

- Luego de finalizar el periodo de beneficio, si la línea realiza una nueva recarga podrá comenzar con la nueva tarifa y beneficios que aplican de acuerdo al valor recargado.
- Si en la línea contabas con saldo anterior el sistema aplicará el beneficio al nuevo valor recargado y al saldo.
- La vigencia de las recargas son independientes, si haces una nueva recarga, se ajusta el valor de la tarifa a la más económica y las vigencias varían. La línea realiza recarga de \$10.000 el 1 de marzo con vigencia mínima de 60 días. Para el 1 de abril cuenta con \$5.000 y realiza una recarga por valor de \$10.000 se renuevan las vigencias es decir vigencia mínima de 60 días y se acumula el saldo de la recarga \$15.000 por la nueva vigencia o sea la vigencia es 1 de junio, si no realiza otra recarga en ese periodo de tiempo.
- El valor que hayas recargado podrá ser utilizado para comprar paquetes o servicios.
- Para hablar con otros destinos internacionales podrás utilizar la misma recarga, te aplicarán las tarifas correspondientes al destino. Conócelas en **www.uffmovil.com**
- Los montos inferiores no tienen el beneficio de tarifas. Le aplicará la tarifa plena de \$4,17 por segundo o la que aplique en Larga Distancia Internacional (LDI).
- Las recargas desde \$5.000 te dan chat de WhatsApp por el tiempo de vigencia de la recarga **Incluye:** mensajes de texto **No incluye:** Voz IP (llamadas y video llamadas), mensajes de voz, cargar o descargar fotos, videos, imágenes o archivos desde la App, no incluye carga o descarga de videos, fotos o música desde y hacia Perfil/Estado de WhatsApp, mensajes voz desde la App o nuevos servicios que se implementen; el sistema descontará de los Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que incluye tu paquete si es el caso.
- Las recargas desde \$5.000 te dan acceso a Facebook con todas sus funcionalidades, las recargas entre \$5.000 y \$9.999 te dan 200 Megabytes por 7 días, las recargas entre \$10.000 y \$19.999 te dan 400 Megabytes por 15 días, las recargas iguales o mayores a \$20.000 te dan 800 Megabytes por 30 días.
- **Promoción válida del 9 de febrero 2018 al 31 de agosto de 2018.**

## 5. CONDICIONES GENERALES DE LOS PAQUETES

- Los paquetes no incluyen la compra o descarga de las aplicaciones incluidas en cada uno, ni los costos que pueda tener acceder a alguna de ellas.
- Los paquetes no son renovables, así que una vez agotes los recursos comprados o llegue la fecha de vigencia seleccionada debes recargar y activarlos nuevamente.
- **uff! móvil** responderá solo por los servicios de telecomunicaciones de voz, mensajería de texto e internet, en caso de que alguna de las aplicaciones incluidas en los paquetes presente alguna falla, **uff! móvil** no se responsabiliza por éstos.
- Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea en la que fueron activados y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas **uff! móvil** ni a otro operador, aún cuando pertenezcan al mismo usuario
- Puedes comprar en tu línea **uff! móvil** la cantidad de paquetes que desees.
- La vigencia de la capacidad de navegación que incluye cada paquete de navegación para Smartphone o Tablet homologado es a partir del día y hora de la activación, hasta que se consuman los recursos o termine la vigencia seleccionada al momento de la compra del paquete; lo que ocurra primero. Luego de finalizado el paquete de navegación el servicio finalizará y no se podrá navegar.
- Podrás hablar y/o navegar desde el momento en que el paquete sea activado en los sistemas de **uff! móvil**. Obtendrás los beneficios y recursos del paquete activado a partir del momento en que reciba el mensaje de texto de confirmación.
- Los servicios ofrecidos por **uff! móvil** para las aplicaciones incluidas en su oferta o promoción únicamente funcionan a través de la aplicación o App oficial de cada uno de estas, el acceso web a estos servicios no está incluido y descuenta de los Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) incluidos en el paquete contratado si es el caso.
- Los paquetes no son acumulables con otras promociones.

## 6. PAQUETES NAVEGA

Las siguientes son las aplicaciones que están incluidas en cada grupo de paquetes. **Paquetes válidos del 9 de febrero 2018 al 31 de marzo de 2018.**

- **Movilidad:** Google Maps, Waze, Cabify, Uber incluye Uber Eats, Tappsi, Easy Taxi.
- **Amigos:** WhatsApp, Facebook, Messenger, Tinder, Twitter.

- **Juegos:** Candy Crush.
- **Diversión:** YouTube, Snapchat, Spotify, Instagram
- **Navegación:** Navegación en Internet

## 7. PROMOCIÓN OFERTA PAQUETES NAVEGA.

- Podrás elegir el paquete que desees con la vigencia que más te convenga.
- Los paquetes **Movilidad y Juegos** te dan acceso completo a las funcionalidades de cada una de las aplicaciones incluidas de acuerdo al periodo y valor que hayas elegido al momento de adquirir el paquete.
- El paquete **Amigos** te da acceso a las siguientes funcionalidades según las aplicaciones incluidas de acuerdo al periodo y valor que hayas elegido al momento de adquirir el paquete. **Chat de WhatsApp ilimitado Incluye:** mensajes de texto desde la App **No incluye:** Voz IP (llamadas y video llamadas), compartir ubicación, cargar o descargar fotos, videos, imágenes o archivos desde la App, no incluye carga o descarga de videos, fotos o música desde y hacia Perfil/Estado de WhatsApp, mensajes voz desde la App o nuevos servicios que se implementen; el sistema descontará de los Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que incluye tu paquete si es el caso. **Facebook utilizando las Apps propias de la red social Incluye:** Visualización del muro personal o de otro usuario de la red social, Publicación de estado y comentar estado de otros usuarios de la red social, Comentar y compartir historias, publicaciones, videos (no implica la descarga), fotos (no implica la descarga). Recibir notificaciones, livestreaming, llamadas, publicar y cargar fotos y videos en el muro propio o de otro usuario de la red social, **Messenger utilizando las App propia de la red social Incluye:** Chat de texto, texto como emoticonos, **No incluye:** emoticonos animados (GIF), escritura a mano (imagen), no se permite a dos o más personas conectadas tener una conversación de texto directa, compartir juegos, intercambiar o compartir archivos, realizar conversaciones por voz, mediante auriculares o parlantes y micrófonos incluso verse a través de una cámara digital, realizar llamadas gratuitas a teléfonos fijos y móviles mediante los servicios de VoIP, enviar mensajes vía SMS, compartir ubicación.
- El paquete de **Diversión** te da acceso completo a las funcionalidades de cada una de las aplicaciones incluidas de acuerdo a la capacidad en Megabytes (MB) adquirido con su respectiva vigencia.
- Por la compra del paquete **Amigos de 30 días te damos 250 Megabytes (MB)** para las aplicaciones YouTube, Snapchat, Spotify e Instagram con acceso completo a las funcionalidades de cada una de estas.
- Los paquetes **Megas y Gigas** te permiten acceder a dónde quieras de acuerdo con la capacidad en Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) adquirido con su respectiva vigencia.
- Los paquetes **Movilidad, Juegos, Megas y Gigas** incluyen **Chat de WhatsApp ilimitado Incluye:** mensajes de texto desde la App **No incluye:** Voz IP (llamadas y video llamadas), compartir ubicación, cargar o descargar fotos, videos, imágenes o archivos desde la App, no incluye carga o descarga de videos, fotos o música desde y hacia Perfil/Estado de WhatsApp, mensajes voz desde la App o nuevos servicios que se implementen; el sistema descontará de los Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que incluye tu paquete si es el caso.
- **Promoción válida del 9 de febrero 2018 al 31 de marzo de 2018.**

## 8. PAQUETES HABLA Y NAVEGA MES

- Los paquetes **habla y navega** se activan a partir de una recarga. Es decir, primero se recarga y luego se debe activar el paquete que escojas. Elige la referencia del paquete para “hablar y navegar” que más te conviene.
- Los paquetes **habla y navega** pueden tener recursos y vigencias diferentes.
- Estos paquetes no acumulan saldo o recursos (Minutos, Megas, Gigas).
- Los paquetes **habla y navega** te pueden dar acceso a chat de WhatsApp y minutos ilimitados para hablar entre líneas **uff! móvil**. Los beneficios varían de acuerdo al paquete que elijas. Conócelos en **www.uffmóvil.com**, \*444 o \*222#.
- El acceso al **Chat de WhatsApp ilimitado Incluye:** mensajes de texto desde la App **No incluye:** Voz IP (llamadas y video llamadas), compartir ubicación, cargar o descargar fotos, videos, imágenes o archivos desde la App, no incluye carga o descarga de videos, fotos o música desde y hacia Perfil/Estado de WhatsApp, mensajes voz desde la App o nuevos servicios que se implementen; el sistema descontará de los Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que incluye tu paquete **habla y navega**.
- Los minutos incluidos en el paquete **habla y navega** aplican para hablar con fijos y móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

- Los megabytes (MB) o Gigabytes (GB) incluidos en el paquete **habla y navega** aplican para navegación en equipos Smartphone y Tabletas homologados en Colombia.
- Si finalizas los minutos o Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) antes de la vigencia, puedes recargar tu SIM Card **uff! móvil** y hablar a tarifa plena o activar un nuevo paquete.
- **Promoción válida del 9 de febrero 2018 al 31 de marzo de 2018.**

## 9. PAQUETES CON RECURRENCIA

**Servicio disponible solo para líneas que activaron paquetes recurrentes hasta el 26 noviembre de 2016.** Si tu paquete es automático, es decir que tiene programada activación recurrente, solo debes recargar y **uff! móvil** te activa el servicio. Ten en cuenta que:

- Las recurrencias se realizan el día del vencimiento a las 9 a.m.
- Debes contar con el valor del paquete en saldo en el momento de la recurrencia para la activación. Si el proceso no es efectivo, perderás los acumulados que tengas y deberás volver a comprar uno nuevo.
- Cuando tienes un paquete automático no puedes volver a comprar el mismo antes del vencimiento, podrás comprar otro paquete disponible como complemento mientras se activa tu paquete automático.

**Pagos con Recurrencia a Bancolombia:** Para solicitar este servicio marca el \*444 desde tu línea **uff! móvil** o el 3044833833 desde un móvil, comunícate con un asesor e identifícate como Cliente Bancolombia con tarjeta Débito o Crédito.

- 1) Cuando se recarga para activar un paquete con recarga recurrente se realizará de acuerdo al periodo del paquete elegido, se podrá hacer marcando a la línea **uff! móvil \*444**.
- 2) Las recargas recurrentes con cuenta de ahorros o corriente solo aplican para cuentas Bancolombia. Para la primera recarga de activación de un paquete, el cobro se realiza únicamente en la noche del día hábil correspondiente y la activación se realiza antes de las 9:00 am. del día calendario siguiente, siempre y cuando el cobro en la cuenta indicada haya sido exitoso. Para las siguientes recargas recurrentes, el cobro se realizará el día hábil previo al día de recurrencia y la activación del paquete se hará el día que corresponda, siempre y cuando el cobro en la cuenta indicada haya sido exitoso.
- 3) Las recurrencias se realizan el día del vencimiento a las 9 a.m.
- 4) Debes contar con el valor del paquete en saldo en el momento de la recurrencia para la activación. Si el proceso no es efectivo, perderás los acumulados que tengas y deberás volver a comprar uno nuevo.
- 5) Cuando tienes un paquete automático no puedes volver a comprar el mismo antes del vencimiento, podrás comprar otro paquete disponible como complemento mientras se activa tu paquete automático.
- 6) Para activar tu paquete se descontará mensualmente el valor del paquete escogido para asignarte los recursos en minutos, mensajes de texto y/o la disponibilidad del servicio de internet. La recarga a través de tarjeta de crédito se realizará en una sola cuota.
- 7) En el momento en que te comuniques con nosotros, deberás autorizar el débito automático para la recarga recurrente a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito. Durante la comunicación nuestro asesor de servicio grabará la llamada como constancia del proceso.
- 8) Durante el proceso de registro de tu solicitud, se validará la titularidad del usuario, proceso que deja huella en CIFIN y debes autorizarlo. Si la validación no es exitosa, en el día no se podrá realizar una nueva validación de titularidad y en el mes máximo se permiten hasta 3 intentos de validación, que en caso de no ser exitoso no se podrá seguir validando. Una vez validada tu titularidad, se iniciará el proceso de programación de tu recarga recurrente para la activación de tu paquete fácil.
- 9) Los minutos, SMS e internet del paquete se vencerán al mes de activado el servicio. Si la recarga recurrente no se efectúa en la fecha de corte mensual, el sistema deshabilitará el servicio y no se asignarán los recursos correspondientes al mes. En caso de que consumas los recursos antes del vencimiento, deberás esperar hasta el siguiente corte en donde luego del débito o crédito se asignarán los recursos.
- 10) Cuando tienes un paquete automático no puedes volver a comprar el mismo antes del vencimiento, podrás comprar otro paquete disponible como complemento mientras se activa tu paquete automático.
- 11) Para obtener el beneficio de paquete con minutos, mensajes y datos acumulables, el débito o cargo correspondiente al valor de la recarga para la activación del paquete debe ser exitoso en la primera búsqueda (el día hábil anterior a la fecha de corte) a la cuenta de ahorros, corriente o cargo a la tarjeta de crédito inscrita, cargándose los recursos

no consumidos durante el mes anterior para el disfrute durante el mes siguiente. Sólo serán acumulables los recursos base del plan.

- 12) Podrás cancelar el débito automático o el cargo a tu tarjeta de crédito de la recarga recurrente cuando lo desees. Recuerda que **uff! móvil** no tiene cláusulas de permanencia, sólo debes comunicarte con nosotros desde un fijo a la línea gratuita 01 800 3000 444, desde un móvil al 3044833833 o desde la línea **uff! móvil** marcando \*444. El proceso de desactivación será así: Indica al asesor **uff! móvil** que deseas cancelar la recarga recurrente asociada a tu paquete fácil e indícale tu línea. Podrás terminar de disfrutar el servicio en el período vigente. La cancelación aplica para el siguiente mes, no para el período vigente para el cual ya se ha realizado el débito. Para el siguiente período no se volverá a hacer el débito a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito. Los minutos, mensajes de texto y datos que no consumiste del paquete no se pasarán al siguiente mes dada la cancelación.
- 13) Los servicios incluidos con la recarga recurrente se activarán en una misma línea **uff! móvil**, éstos no podrán activarse por separado en diferentes líneas.

## 10. OFERTA VIVO COMUNICACIONES.

Rango de Recarga	Vigencia	Producto
>=\$1.000 <=\$4.999	1 Día	Minutos Ilimitados Uff; WhatsApp 30MB
>=\$5.000 <=\$9.999	3 Días	Minutos Ilimitados Uff; WhatsApp 60MB, Facebook 100MB
>=\$10.000 <=\$19.999	7 Días	Minutos Ilimitados Uff; WhatsApp 90MB, Facebook 130MB
>=\$20.000	30 Días	Minutos Ilimitados Uff; WhatsApp 120MB, Facebook 210MB

- La promoción de recarga solo \$1.000 y **Chat de WhatsApp ilimitado Incluye:** mensajes de texto desde la App **No incluye:** Voz IP (llamadas y video llamadas), compartir ubicación, cargar o descargar fotos, videos, imágenes o archivos desde la App, no incluye carga o descarga de videos, fotos o música desde y hacia Perfil/Estado de WhatsApp, mensajes voz desde la App o nuevos servicios que se implementen; el sistema descontará de los Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que incluye tu paquete si es el caso.
- La promoción de megabytes (MB) para **WhatsApp** incluye envió de texto (mensajes), imágenes, fotos, archivos Gif, video, ubicación en tiempo real, mensajes voz desde la App, llamada y video llamada; y para **Facebook** incluye la visualización, publicación de estado, notificaciones, visualización y actualización de perfiles, Gif, carga y descarga de videos, me gusta, y comentarios.
- La promoción va por un periodo de 60 días a partir de la activación de la línea.
- Aplican las campañas para portación efectiva y línea nueva, solo para rango IMSI de VIVO COMUNICACIONES.
- Aplican tarifas y condiciones del servicio prepago vigentes.
- No es acumulable con otras promociones o campañas.
- El valor de la SIM Card **uff! móvil** es mínimo de \$5.000 pesos. No incluye recarga o recursos adicionales.
- No aplica para cambio de plan/paquete entre líneas de **uff! Móvil**.

## 11. DETALLES TÉCNICOS Y LEGALES PARA USO DEL SERVICIO

Ten en cuenta los siguientes detalles para sacar el mejor provecho de tu servicio de navegación.

- 1) Para el uso del servicio de navegación tu equipo debe estar homologado en Colombia por la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC y por el operador de red Tigo; sin 4G LTE, 3.75G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE. Debes contar con un equipo que soporte tecnología GPRS/EDGE, HSPA+, HSDPA o UMTS en la banda de 1900 Mhz. y LTE en la banda AWS. ¡Para navegar en LTE adicionalmente deberás contar con una SIM Card Uff! 4G, para obtenerla contáctate con las líneas de atención Uff!, solicita el cambio de SIM y la activación del servicio. Si adquieres el producto Internet Móvil, tu velocidad de navegación dependerá de las condiciones de cobertura de la red, en la cual te encuentres: Cobertura de Red 4G LTE, 3.75G HSPA+, 3.5G; Cobertura de Red 3.5G o Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE).
- 2) Si tienes un equipo LTE con Cobertura 4G LTE La velocidad de descarga que puedes alcanzar es hasta 10.000 Kbps y la velocidad de subida de hasta 5.000 Kbps. Si cuentas con un equipo 3.75G HSPA+ con Cobertura 3.75G HSPA+, la velocidad de descargas que puedes alcanzar es de hasta 5.000 Kbps y la velocidad de subida de hasta 2500Kbps. Los equipos 4G deben ser tecnología LTE en la banda AWS y HSPA+ en la banda de 1.900Mhz. Si tienes Cobertura 3.5G, la velocidad de descargas que puedes alcanzar es hasta 1400 Kbps y la velocidad de subida de hasta 700Kbps y si tu

Cobertura es 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puedes alcanzar es de hasta 128 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 64kbps. No obstante, tu velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde te encuentres y el equipo móvil utilizado para conectarte a la red de datos de Tigo: Red 3.5G o 2.5G GPRS/EDGE (los terminales UMTS/WCDMA ofrecen velocidades menores a los equipos 3G con tecnología HSDPA). Para el uso de la Red 4G LTE necesitas un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM LTE. En ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o hardware; por lo que es importante tener las actualizaciones al día en tus equipos y en caso de falla contactar al soporte del fabricante del equipo. No aplica para equipos BlackBerry®

- 3) Servicio disponible solo dentro del territorio colombiano y dentro de las áreas de Cobertura de Red.
- 4) Delitos contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y sistemas informáticos:
  - Acceso ilícito a sistemas informáticos.
  - Interceptación ilícita de datos informáticos.
  - Interferencia en el funcionamiento de un sistema informático.
  - Abuso de dispositivos que faciliten la comisión de delitos.
- 5) Delitos informáticos:
  - Falsificación informática mediante la introducción, borrado o supresión de datos informáticos.
  - Fraude informático mediante la introducción, alteración o borrado de datos informáticos, o la interferencia en sistemas informáticos.
- 6) Delitos relacionados con el contenido: Producción, oferta, difusión, adquisición de contenidos de pornografía infantil, por medio de un sistema informático o posesión de dichos contenidos en un sistema informático o medio de almacenamiento de datos.
- 7) Delitos relacionados con infracciones de la propiedad intelectual y derechos afines: Un ejemplo de este grupo de delitos es la copia y distribución de programas informáticos, o piratería informática.
- 8) Difusión de material xenófobo o racista. o Insultos o amenazas con motivación racista o xenófoba. o Negociación, minimización burda, aprobación o justificación del genocidio o de crímenes contra la humanidad.
- 9) Ataques que se producen contra el derecho a la intimidad:
  - Delito de descubrimiento y revelación de secretos mediante el apoderamiento y difusión de datos reservados registrados en ficheros o soportes informáticos. (Artículos del 197 al 201 del Código Penal)
  - Infracciones a la Propiedad Intelectual a través de la protección de los derechos de autor: 20 i. Especialmente la copia y distribución no autorizada de programas de ordenador y tenencia de medios para suprimir los dispositivos utilizados para proteger dichos programas. (Artículos 270 y otros del Código Penal)
- 10) Falsedades: Concepto de documento como todo soporte material que exprese o incorpore datos. Extensión de la falsificación de moneda a las tarjetas de débito y crédito. Fabricación o tenencia de programas de ordenador para la comisión de delitos de falsedad. (Artículos 386 y ss. del Código Penal)
- 11) Sabotajes informáticos: Delito de daños mediante la destrucción o alteración de datos, programas o documentos electrónicos contenidos en redes o sistemas informáticos. (Artículo 263 y otros del Código Penal)
- 12) Fraudes informáticos: Delitos de estafa a través de la manipulación de datos o programas para la obtención de un lucro ilícito. (Artículos 248 y ss. del Código Penal.
- 13) Amenazas: Realizadas por cualquier medio de comunicación. (Artículos 169 y ss. del Código Penal)
- 14) Calumnias e injurias: Cuando se propaguen por cualquier medio de eficacia semejante a la imprenta o la radiodifusión. (Artículos 205 y ss. del Código Penal)
- 15) Pornografía infantil: Entre los delitos relativos a la prostitución al utilizar a menores o incapaces con fines exhibicionistas o pornográficos. La inducción, promoción, favorecimiento o facilitamiento de la prostitución de una persona menor de edad o incapaz. (art 187)
- 16) La producción, venta, distribución, exhibición, por cualquier medio, de material pornográfico en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de edad o incapaces, aunque el material tuviere su origen en el extranjero o fuere desconocido. (art 189)
- 17) El facilitamiento de las conductas anteriores (El que facilitare la producción, venta, distribución, exhibición...). (art 189)



18) La posesión de dicho material para la realización de dichas conductas. (art 189)

## 12. COMPRA O ADQUISICIÓN DE SIM CARD

- Puedes realizar la compra o adquisición de tu Sim Card **uff! móvil** a través nuestras líneas de atención: ¡Desde línea uff! \*444 Desde un fijo 01 800 3000 444 o Desde un móvil 3044833833
- La Sim Card **uff! móvil** tiene un costo de \$10.000 pesos de los cuales \$5.000 pesos son consumibles de acuerdo a la oferta vigente; nosotros la enviaremos a tu domicilio siempre y cuando esté dentro del área de cobertura de despacho, consulta la cobertura en <https://www.servientrega.com/wps/portal/inicio/consultas/cobertura>
- Una vez tengas la SIM Card **uff! Móvil**, debes recargar los \$10.000 pesos en nuestros puntos autorizados de recarga, posterior comunícate con cualquiera de nuestras líneas de atención e infórmale al asesor tu requerimiento para que realice el procedimiento de activación.
- Aplica para líneas nuevas o portadas de otro operador.
- **Promoción válida del 9 de febrero 2018 al 31 de marzo de 2018.**

## 13. REPOSICIÓN DE SIM CARD

- Puedes realizar la reposición de tu Sim Card **uff! móvil** en caso de pérdida, daño o necesidad de cambio del tipo de tu SIM Card.
- Para realizar el proceso de reposición solicítalo en nuestras líneas de atención: ¡Desde línea uff! \*444 Desde un fijo 01 800 3000 444 o Desde un móvil 3044833833
- La Sim Card **uff! móvil** tiene un costo de \$10.000 pesos de los cuales \$5.000 pesos son consumibles de acuerdo a la oferta vigente; nosotros la enviaremos a tu domicilio siempre y cuando esté dentro del área de cobertura de despacho, consulta la cobertura en <https://www.servientrega.com/wps/portal/inicio/consultas/cobertura>
- Una vez tengas la SIM Card **uff! Móvil**, debes recargar los \$10.000 pesos en nuestros puntos autorizados de recarga, posterior comunícate con cualquiera de nuestras líneas de atención e infórmale al asesor tu requerimiento para que realice el procedimiento de activación.
- **Promoción válida del 9 de febrero 2018 al 31 de marzo de 2018.**

## 14. PORTABILIDAD

- Solo puede ser solicitada por el titular de la línea en el operador desde donde se va a portar el número (operador donante).
- En caso de que no seas el titular, lo podrá hacer otra persona con documento de autorización del titular de la línea y fotocopia de los documentos de identidad de la persona que autoriza y del autorizado.
- Si el titular de la línea con el número que se va a portar es persona jurídica y la línea está en prepago, debes enviar documento con el registro de cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días.
- Si el titular de la línea con el número que se va a portar es persona jurídica y la línea está en pospago, debes enviar documento con el registro de cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días, fotocopia de la cédula del representante legal y carta de autorización del representante legal. En caso de requerirse documentos soporte, debes enviarlos al e-mail [experiencia.cliente@uffmovil.com](mailto:experiencia.cliente@uffmovil.com)
- Ten en cuenta que solo se traslada el número de la línea. Los servicios (planes, paquetes, bolsas, saldos, beneficios, etc.) que tengas con el otro operador se perderán. En **uff! móvil** te ofrecemos paquetes de servicio que pueden ser diferentes a los de tu actual operador; todos son en prepago y los podrás activar cuando se realice el proceso correspondiente.
- El proceso se realizará máximo en 3 días hábiles, contados a partir del registro del NIP recibido por el cliente.
- Una vez la línea esté portada a **uff! móvil**, cada vez que intenten comunicarse desde otro operador sonará un mensaje que informa que la llamada está siendo transferida a **uff! móvil**.
- Deberás contar con un equipo con las bandas abiertas. La cobertura de la red puede ser diferente a la de tu operador actual; los servicios de **uff! móvil** operan sobre la red técnica de Tigo.
- Deberás tener en cuenta las condiciones comerciales que tienes con tu actual proveedor, que según aplique podría implicar que él aplique cláusula de permanencia o eventuales pagos por terminación del contrato o factura por pagar, entre otras.



- Durante el proceso autorizas que **uff! móvil** registre tus datos personales para asociarlos a tu línea **uff! móvil** y para posteriormente ofrecerte nuevos servicios de telecomunicaciones y otros derivados de promociones que hagamos para tu beneficio; así mismo serán conservados por nuestra parte con especial cuidado. También autorizas validar tu información de titularidad de tu documento de identificación a través de la central de riesgos CIFIN.
- La Sim Card **uff! móvil** tiene un costo de \$10.000 pesos de los cuales \$5.000 pesos son consumibles de acuerdo a la oferta vigente; nosotros la enviaremos a tú domicilio siempre y cuando esté dentro del área de cobertura de despacho, consulta la cobertura en <https://www.servientrega.com/wps/portal/inicio/consultas/cobertura>
- Si solicitas el envío de SIM a domicilio para el proceso de portabilidad, el tiempo de entrega dependerá de la ciudad correspondiente. Si no es posible la entrega de la SIM a domicilio, la solicitud de portabilidad quedará cancelada y se deberá reiniciar en el caso que desees continuar con el proceso.
- Una vez tengas la SIM Card **uff! Móvil**, debes recargar los \$10.000 pesos en nuestros puntos autorizados de recarga, posterior comunícate con cualquiera de nuestras líneas de atención e infórmale al asesor tu requerimiento para que realice el procedimiento de activación.
- Aceptas recibir notificaciones del estado de la solicitud de portabilidad tanto por SMS y/o e-mail.
- Tu equipo debe tener un IMEI válido en Colombia y registrado en las bases de datos positivas.

## 15. PROMOCIONES ESPECIALES

- Día de San Valentín. El 14 de febrero de 2018 todas las recargas de \$10.000 o superiores recibirán 350MB adicionales por 1 día, sin descontar de los paquetes adicionales que adquiera el usuario ó del valor de la recarga, NO APLICA para recargas inferiores a este valor, para recargas acumuladas, ni para clientes con planes recurrentes, plan simple o “paquetes navega y habla”